

DAFTAR PUSTAKA

- _____. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara.
- _____. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 32/PMK.05/2014 tentang Sistem Penerimaan Negara Secara Elektronik.
- _____. Peraturan Direktur Jenderal Bea dan Cukai Nomor PER-33/BC/2014 tentang Pelaksanaan Uji Coba Tata Cara Penyetoran Penerimaan Negara atas Pelayanan Impor Barang yang Dibawa Penumpang dan Awak Sarana Pengangkut dengan Menggunakan Kode Billing.
- _____. Peraturan Direktur Jenderal Bea dan Cukai Nomor PER-36/BC/2014 tentang Pelaksanaan Uji Coba Tata Cara Penyetoran Penerimaan Negara dengan Menggunakan Kode Billing pada Kantor Pelayanan yang Belum Menerapkan Pertukaran Data Elektronik (PDE) atas Layanan Ekspor.
- _____. Peraturan Direktur Jenderal Bea dan Cukai Nomor PER-38/BC/2014 tentang Pelaksanaan Uji Coba Tata Cara Penyetoran Penerimaan Negara atas Pencacahan dan Pembeaan Kiriman Pos dengan Menggunakan Kode Billing.
- _____. Peraturan Direktur Jenderal Bea dan Cukai Nomor PER-39/BC/2014 tentang Pelaksanaan Uji Coba Tata Cara Penyetoran Penerimaan Negara atas Layanan Impor dengan Menggunakan Kode Billing.
- Adriany, Fitri. 2012. Pengaruh Kepuasan Pengguna SIM-KAS Terhadap Kinerja Individu (Studi Kasus pada Universitas Indonesia). Skripsi Program Sarjana Universitas Indonesia. Jakarta.
- Ballantine, J., Bonner, M., Levy, M., Martin, A., Munro, I., & Powell, P. L. 1996. The 3-D Model of Information System Success: The Search for the Dependent Variable Continues. *Information Resources Management Journal*. Vo.9, No.4, Hal.5-14.
- Budiyanto. 2009. *Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean (Studi Kasus Implementasi Billing System di RSUD Kabupaten Sragen)*. Tesis Program Pasca Sarjana Universitas Sebelas Maret. Surakarta.
- DeLone, William H., dan Ephraim R. McLean 1992. Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information Systems Research*, Vol.3, No.1, Hal.60–95.

- _____. 2003. The DeLone and McLean model of information systems success: A ten year update. *Journal of Management Information Systems*, Vol.19, No.4, Hal. 9–30.
- _____. 2004. Measuring e-Commerce Success: Applying the DeLone & McLean Information Systems Success Model, *International Journal of Electronic Commerce*, Vol.9, No.1, Hal.31–47.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Badan Penerbit-UNDIP. Semarang.
- _____. 2014. *Structural Equation Modelling Metode Alternatif dengan Partial Least Square*, Edisi ke-4. Badan Penerbit-UNDIP. Semarang.
- _____. Hengky Latan. 2014. *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*, Edisi 2. Badan Penerbit-UNDIP. Semarang.
- Gorla, Narasimhaiah. Sommers, Toni M., dan Wong, Betty. 2010. Organizational Impact of System Quality, Information Quality, and Service Quality. *Journal of Strategic Information Quality*. Vol.19. Hal.207-228.
- Guimaraes, T., D. S. Staples, & J. D. McKeen. 2007. Assessing the Impact From Information System Quality. *Quality Management Journal*. Vol.14, No.1, Hal.30-44.
- Irianto, Bondan Dwi. 2012. *Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi Pada PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Tengah dan DIY)*. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro, Semarang.
- Istianingsih dan Wiwik Utami. 2009. *Pengaruh Kepuasan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris Pada Pengguna Paket Program Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Di Indonesia)*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana. Jakarta.
- Jogiyanto. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. ANDI. Yogyakarta.
- Jogiyanto. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan Edisi Revisi*. ANDI. Yogyakarta
- Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai Tipe A Tanjung Priok. www.bcpriok.beacukai.go.id. Diakses pada 21 November 2016.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. www.kemenkeu.go.id. Realisasi APBN TA 2016, 31 Desember 2016. Diakses pada 23 Januari 2017.

- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. www.kemeneu.go.id/mpng2. Diakses pada 23 21 November 2016.
- Kettinger, W. J., and Lee. C. C. 1994. Perceived Service Quality and User Satisfaction with the Information Service Function. *Decision Science*. Vol.25, No.5,6. Hal.737-776.
- Laksmiyati, Nurul. 2015. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Individu Pengguna Sistem Informasi dengan Menggunakan Model DeLone dan McLean (Studi Empiris pada Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi di BNI)*. Skripsi Program Sarjana Universitas Diponegoro. Semarang.
- Laudon, Kenneth C dan Laudon, Jane Price. 2000. *Management Information Systems: Organization and Technology in Networked Enterprise Six Edition*. Prentice Hall.
- Livari, J. 2005 An Empirical Test of the DeLone and McLean Model of Information Sysem Success. Data Base for Advances in Information System. *MIS Quarterly*. Hal.8-27.
- Manchanda, A., dan Mukherjee, S. 2014. An Empirical Application of Delone and Mclean Model In Evaluating Decision Support System In The Banking System of Oman. *Journal of International Technology and Information Management*.pp47-58.
- Myers, Barry L, Kappelman, Leon A. & Prybutok, Victor.R. 1997. A Comprehensive Model for Assesing the Quality of the Information System Function: Toward a Theory for Information System Assessment, *Information Resouce Management Journal*, Vo.10. No.1, Hal.6-25.
- Nugroho, Nurhasan, Utami, Ema, dan Taufiq, Emha. 2013. Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) Online Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan Mc Lean (Studi Kasus PMB UKDW dan PMB STMIK AMIKOM Yogyakarta). *Jurnal Teknologi Informasi*. Vol.3, No.24, Hal.1-23.
- Parasuraman, A., Zeithaml Valarie, A., dan Berry Leonard L. 1988. SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Cunsumer Perception of Service Quality. *Jurnal of Retailing*. Vol.64, No.1, Hal.12-40.
- Purwaningsih, Susanti. 2010. Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi pada Sistem Informasi Pelayanan Terpadu (SIPT) Online (Studi pada PT. JAMSOSTEK (PERSERO)). *Aset*. Vol.12, No.2, Hal.181-189.
- Purwanto, Arie. 2007. Rancangan dan Implementasi Model Pemeriksaan Kinerja Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia atas Aplikasi E-

- Government* di Pemerintah Daerah: Studi Kasus Kabupaten Sragen. Tesis Program Pascasarjana Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.
- Radityo, Dody, dan Zulaikha. 2007. Pengujian Model DeLone dan McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen. Simposium Nasional Akuntansi X. Makasar.
- Ratnaningrum dan Muhammad Nasron. 2015. Pengujian Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi DeLone dan McLean Yang Diperbaharui Pada Sistem E-Payment Rekening Listrik. *Seminar Nasional dan The 2nd Call For Syariah Paper*. Hal.509-524.
- Saputro, Pujo Hari, A. Djoko Pujiyanto, dan Alb. Joko Susanto. 2015. Model DeLone dan McLean untuk Mengukur Kesuksesan *E-government* Kota Pekalongan. *Scientific Journal of Informatics*. Vol.2, No.1, Hal.1-8.
- Seddon, P. B., dan M. Y. Kiew. 1996. A partial test and development of DeLone and McLean's model of IS success. *Australian Journal of Information Systems*, Vo.4, No.1, Hal.90–109.
- Seddon, P. B. 1997. A respecification and extension of the DeLone and McLean model of IS success. *Information Systems Research*. Vol.8, No.3, Hal.240–253.
- SPAN Kementerian Keuangan. www.spanint.kemenkeu.go.id. Diakses pada 21 November 2016.
- Sugiyono. 2015. *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung.
- Suliyanto. 2011. *Ekonometrika Terapan: Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Andi. Yogyakarta.
- Susanty, Meinie. Pengujian Model DeLone dan McLean dalam Pengembangan Sistem Informasi IFCA. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*. Vo.15, No.2, Hal.142-150.
- Yuliyono, Navy. *Evaluasi Kesuksesan TPS Online Menggunakan Model DeLone dan McLean Pada Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai Tipe A Tanjung Priok*. Skripsi Program Diploma IV Akuntansi STAN.